

フロア誘導・記入台係対応マニュアル

① 来客へのあいさつ

笑顔で「こんにちは」

② チケットの確認

「チケットはお持ちですか？」

チケットがある

チケットがない

③ チケットへ記入

卒期とお名前を確認の上、受付に誘導。
注) 来賓の場合は来賓受付に誘導

- ・記入台に案内。
- ・事前にチケットへの記入がない場合は、記入台で”舟入or市女”、”卒期”、”名前”を記入いただく。
注) 記入が難しいようならば、代筆を申し出てください。

カタカナで名前を記入

舟入・市女を記入

- ・チケットに必要事項を記入したら、受付に誘導

注) 市女と舟入の18期から28期は数字がかぶるので必ず忘れずに記入してください。

④ 受付へ誘導

「舟入(市女)〇〇期の▲▲様です。
受付をお願いします。」

- ・受付に案内したら記入台前に戻って、再度お客様へ声掛けをしてください。

その他注意点

- ・チケットを各期の代表が持っておられる場合はそのまま受付前ロビーでお待ちいただくよう伝えてください。
- ・お手洗い・喫煙場所を把握しておいてください。
- ・荷物はホテルのクロークに預けてもらうよう伝えてください。

***トラブル・不明な点はフロア誘導統括まで！！！！**